

Sterne & Recht

Ratings and Rights

Die Hotelklassifizierung

Die nachstehend aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der Deutschen Hotelklassifizierung. Beherbergungsbetriebe ohne Sternebezeichnung haben an dieser freiwilligen Hotelklassifizierung nicht teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Standard ist damit nicht verbunden.

Die Einteilung der Betriebe erfolgt in die fünf international üblichen Sternekategorien:

★ **Tourist:**

Unterkunft für einfache Ansprüche

Eine Kriterienauswahl: Einzelzimmer 8 qm, Doppelzimmer 12 qm, Empfangsdienst, erweitertes Frühstück, Etagedusche/Etagen-WC, alle Zimmer mit fließend Kalt-/Warmwasser, Telefax am Empfang, Depotmöglichkeit

★★ **Standard:**

Unterkunft für mittlere Ansprüche

Eine Kriterienauswahl: Einzelzimmer 12 qm, Doppelzimmer 16 qm, Frühstücksbüffet, 70% der Zimmer mit Dusche oder BAD/WC, Getränkeangebot im Betrieb, 1 Sitzgelegenheit pro Bett, Tisch

★★★ **Komfort:**

Unterkunft für gehobene Ansprüche

Eine Kriterienauswahl: Einzelzimmer 14 qm, Doppelzimmer 18 qm, alle Zimmer mit Bad oder Dusche/WC, 12-stündig besetzte Rezeption, Getränkeangebot auf dem Zimmer, alle Zimmer mit Farb-TV, Radio und Telefon, bargeldloses Zahlen mit Karten

★★★★ **First Class:**

Unterkunft für hohe Ansprüche

Eine Kriterienauswahl: Einzelzimmer 16 qm, Doppelzimmer 22 qm, 16 Stunden besetzte Rezeption, Frühstück und Speisen im Roomservice, Minibar oder 24 Stunden Getränke-roomservice, alle Zimmer mit Telefon, Radio und Farb-TV, Bademantel auf Wunsch, Kosmetikspiegel, Föhn, Sessel/Couch im Zimmer, Waschen und Bügeln der Gästewäsche, Hotellobby, Hotelbar

★★★★★ **Luxus:**

Unterkunft für höchste Ansprüche

Eine Kriterienauswahl: Einzelzimmer 18 qm, Doppelzimmer 26 qm, Suiten, Frühstück und Speisen im Roomservice, alle Zimmer mit Telefon, Radio und Farb-TV, 24 Stunden besetzte Rezeption mit Concierge, Kosmetikartikel, Hausschuhe, Safe im Zimmer, Empfangshalle, Hotelbar

Sonderform:

Superior:

Der durch "S" dargestellte Zusatz Superior kennzeichnet die Spitzenbetriebe innerhalb der einzelnen Kategorien, die sich insbesondere auch dadurch auszeichnen, dass sie ein besonders hohes Maß an Dienstleistungen bieten.

Garni:

Ein Hotel garni bietet nur Beherbergung, Frühstück und höchstens kleine Speisen und kann maximal 4 Sterne erhalten. Der Zusatz "Superior" kann für Hotels garni nicht gegeben werden.

Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag

Herausgegeben von der Fachgruppe Hotels und verwandte Betriebe im deutschen Hotel- und Gaststättenverband e.V. (DEHOGA)

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Der Abschluß des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Der Gastwirt (Hotelier) ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des reservierten Zimmers dem Gast Schadenersatz zu leisten. Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu zahlen, abzüglich der vom Gastwirt ersparten Aufwendungen.

Hotel Classification

The following categories (stars) correspond to the official German hotel classification. The establishments without a star are not participants in the voluntary classification. Their standard can therefore not be assessed.

The hotels are classified according to the five commonly used international categories:

★ **Tourist**

Simple accommodation

Criteria examples:

Single room 8 sqm, double room 12 sqm, reception service, large breakfast, hall shower & WC, all rooms with running hot and cold water, fax at front desk, safety deposit box

★★ **Standard:**

Adequate accommodation

Criteria examples:

Single room 12 sqm, double room 16 sqm, breakfast buffet, 70% rooms with private shower or bath and WC, 70% rooms with color TV, beverage service, chairs according to number of beds, table

★★★ **Comfort:**

Good accommodation

Criteria examples:

Single room 14 sqm, double room 18 sqm, all rooms with private bath or shower and WC, 12-hour reception service, in-room beverages, all room with telephone, radio and color TV, credit card accepted

★★★★ **First Class:**

Very good accommodation

Criteria examples:

Single room 16 sqm, double room 22 sqm, 16-hour reception service, breakfast and meals with room service, minibar or 24-hour room service, all rooms with telephone, radio and color TV, bathrobe upon request, make-up mirror, hair dryer, armchair/couch in room, laundry service, lobby, bar in hotel

★★★★★ **Luxury:**

Excellent accommodation

Criteria examples:

Single room 18 sqm, double room 26 sqm, suites, breakfast and meals with room service, all rooms with telephone, radio and color TV, 24-hour reception service, make-up kit, slippers, in-room safe, reception hall, bar in hotel

Special designations:

Superior:

The additional "S" rating is given to the best hotels in each category, i.e., those that offer an exceptional range of facilities.

Garni:

These hotels only offer accommodation, breakfast and perhaps snacks, and can be awarded a maximum of four stars. They cannot qualify for the additional "Superior" rating.

Rights and Obligations of the Hotel Reservations Contract

Issued by the Committee for Hotels and Related Enterprises of the German Hotel and Restaurant Association (DEHOGA)

The contract between guest and hotel enterprise is considered concluded as soon as the room has been reserved and the reservation confirmed, or – in the event that there is no time for confirmation – as soon as the room has been reserved. The contract when concluded obliges both contractual partners to fulfillment of all contract conditions, regardless of the length of time for which the contract has been concluded. The hotelier is obligated, in case the booked room is not available, to make good the damages to the guest. The guest is obligated, in case of non-occupancy of the room or non-use of other contract benefits, to pay the agreed price for such, or the normal hotel price, minus any savings of expense made by the hotelier.